

Deelscooters

Veel gestelde vragen deelscooters

Inhoud

- I. [Algemene informatie over de proef](#) 3
 - 1. [Tijdsduur proef deelscooters](#). 3
 - 2. [Wat is de reden dat Capelle heeft besloten een pilot deelscooters te starten?](#). 3
 - 3. [Kunnen inwoners van Capelle meedenken over de proef deelscooters?](#). 3
 - 4. [Hoe verloopt de evaluatie?](#). 3
 - 5. [Wat is het aandeel van de gemeente in deelscooters?](#). 4
- II. [Over een Deelscooters](#). 4
 - 6. [Hoe werkt een deelscooter?](#). 4
 - 7. [Wie mogen op de deelscooters rijden?](#). 4
- III. [Waar mogen Deelscooters rijden en waar parkeren?](#). 4
 - 8. [Waar mag de deelscooter rijden?](#). 4
 - 9. [Waar mag de deelscooter worden geparkeerd?](#). 4
 - 10. [Komen er speciale parkeerplaatsen voor deelscooters?](#). 4
 - 11. [Hoe kan, met het instellen van het servicegebied, verkeerd parkeren voorkomen worden?](#). 5
 - 12. [Welke rol heeft de gemeente in het bepalen of vaststellen van de geo fences \(digitale grenzen waarbinnen de deelscooters gestald kunnen worden\)?](#). 5
 - 13. [Waarom werken niet alle aanbieders met een end-of-ride-picture?](#) 5
 - 14. [Wat is het verschil tussen tijdelijk parkeren en parkeren?](#). 5
 - 15. [Hoe en wanneer wordt er onderhoud gepleegd aan de scooters?](#). 5
- IV. [Overlast](#) 6
 - 16. [Waar kunnen gebruikers of inwoners terecht met vragen/opmerkingen?](#). 6
 - 17. [Deelscooters zijn niet altijd netjes geparkeerd. Hoe zorgt Capelle dat er geen overlast komt?](#). 6
 - 18. [Wat doen aanbieders om overlast te voorkomen?](#). 6
 - 19. [Welk bestaand APV-artikel heeft betrekking heeft op de deelscooters?](#). 6
 - 20. [Kan verkeerd parkeren door deelscooters worden beboet volgens de huidige APV?](#). 6
 - 21. [Mag iemand zomaar een scooter voor mijn deur zetten?](#). 7
- V. [Duurzaamheid](#). 7

22. Wat zijn de duurzaamheidsvoordelen die GO Sharing biedt?. 7

23. Welk effect heeft de deelscooter op de openbare ruimte?. 7

VI. Is een vergunning nodig voor de komst van deelscooters? Zo ja, welke aanpassingen zijn dan nodig?. 7

24. Hoe monitoren we of deelmobiliteit effect heeft op autobewegingen?. 7

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE PROEF

Tijdsduur proef deelscooters

Capelle aan den IJssel start op 10 oktober 2022 een proef van een jaar (tot 10 oktober 2023) waarin elektrische deelscooters van Go Sharing, Felyx en Check worden toegelaten in de gemeente. Er komen 150 deelscooters in Capelle te staan, 50 van iedere aanbieder. Voorafgaand aan de pilot wordt een servicegebied vastgesteld. Hierbinnen mogen de scooters gestald worden, met uitzondering van een aantal niet-parkeren gebieden. Meer weten over de proef met deelscooters in Capelle aan den IJssel? Ga naar www.capelleaandenijssel.nl/deelscooters voor alle informatie.

Wat is de reden dat Capelle heeft besloten een pilot deelscooters te starten?

Antwoord, korte eenvoudige versie: De vraag vanuit gebruikers en bedrijven naar deelmobiliteit wordt steeds groter, bijvoorbeeld in het Rivium. Het geeft de Capellenaren meer mogelijkheden om zich te verplaatsen, ze kunnen bijdragen aan de vermindering van het aantal auto's op de weg en het is een duurzame manier van reizen.

Antwoord, lange verdiepende versie: In het 'Programma Mobiliteit 2020-2030' is opgenomen dat de gemeente Capelle aan den IJssel op kleine schaal en gecontroleerd gaat experimenteren met deelmobiliteit. Elektrische deelscooters kunnen bijdragen aan de vermindering van het aantal auto's op de weg en het is een duurzame manier om te reizen. Daarnaast is het voor Capellenaren een extra optie om te gebruiken; hun mogelijkheden om zich te verplaatsen worden groter. Door te beginnen met een pilot van een jaar kan Capelle aan den IJssel ervaring opdoen met het toestaan van elektrische deelscooters en eventueel verbeteringen doorvoeren.

Kunnen inwoners van Capelle meedenken over de proef deelscooters?

Wij vinden het belangrijk dat de Capellenaren meedenken over deze proef. Wij horen graag welke ideeën onze inwoners hebben over de deelscooters. We hebben twee momenten waar de Capellenaren hun mening kunnen geven via een enquête: In december 2022 en in juli 2023.

Wil je graag meedenken met de pilot en je aanmelden voor de twee enquêtes? Verstuur dan een mail met uw gegevens naar deelscooters@capelleaandenijssel.nl

Dit mailadres is alleen bestemd om je aan te melden als deelnemer voor de enquête en niet voor klachten of vragen over deelscooters.

Hoe verloopt de evaluatie?

In januari is er een tussentijdse evaluatie. Het kan zijn dat er naar aanleiding van deze evaluatie besloten wordt om de pilot anders in te richten of zelfs om de pilot vroegtijdig te eindigen. Tijdens de pilot kunnen de no-parkingzones gewijzigd worden. Aan het einde van de pilot is er een tweede

evaluatiemoment. Er wordt tijdens de evaluatiemomenten via een enquête ook om de mening van Capellenaren gevraagd.

Uitgangspunt is dat deelscooters niet mogen leiden tot verrommeling in de openbare ruimte. Toch is het college van burgemeester en wethouders van mening dat deze pilot een goede manier is om te besluiten om deelscooters wel of niet toegelaten worden in Capelle.

Wat is het aandeel van de gemeente in deelscooters?

De gemeente Capelle is een overheidsinstelling en participeert niet in dit initiatief. We bieden alleen onze openbare ruimte aan.

OVER EEN DEELSCOOTERS

Hoe werkt een deelscooter?

Voor uitleg verwijzen naar de websites van de aanbieders Check/ Felyx en GO Sharing.

Wie mogen op de deelscooters rijden?

Je kunt een deelscooter gebruiken wanneer je 16 jaar of ouder bent en in het bezit bent van een geldig B, A of AM rijbewijs;

WAAR MOGEN DEELSCOOTERS RIJDEN EN WAAR PARKEREN?

Waar mag de deelscooter rijden?

Je mag overal rijden waar je ook met een gewone scooter mag rijden, zowel binnen als buiten ons servicegebied. Hierbij moet de gebruiker zich houden aan de plaatselijke wet- en regelgeving.

Waar mag de deelscooter worden geparkeerd?

Voor deelscooters gelden dezelfde verkeersregels als voor reguliere scooters, dus binnen de vakken voor scooters.

Deelscooters kunnen binnen het servicegebied geparkeerd worden. De gemeente bepaald samen met de aanbieders waar het servicegebied komt. Vooraf zijn door de gemeente locaties bepaald waar niet geparkeerd mag worden zoals voetgangersgebieden, parkgebieden (in het Schollebos)

Komen er speciale parkeerplaatsen voor deelscooters?

Vooralsnog komen er nog geen zichtbare plaatsen in de openbare ruimte waar scooters gestald kunnen worden. De grenzen, waarbinnen de deelscooters gestald kunnen worden, zijn om te beginnen digitaal en zichtbaar in de app van de aanbieder. Gedurende de pilot monitoren we de wensen van o.a. bewoners en werkgevers in Capelle ten aanzien van stallingsplekken voor deelscooters. Ook zal in evaluaties die vraag gesteld worden aan gebruikers zoals zijn er voldoende plekken om de scooters te kunnen stallen? Ook zullen bijvoorbeeld voorbijgangers bij stations en het centrum gevraagd kunnen worden hoe zij dit ervaren.

Hoe kan, met het instellen van het servicegebied, verkeerd parkeren voorkomen worden?

Het servicegebied kan vrij nauwkeurig worden samengesteld. Zo is het mogelijk om in parken, woonwijken met smalle stoepen, bij winkelgelegenheden, restaurants, scholen, etc. een no-parking zone te maken. Hier kunnen de deelscooters dan niet worden achtergelaten. De gemeente heeft hierover vooraf wensen aangegeven aan de aanbieders.

Het is niet mogelijk om door middel van het servicegebied te voorkomen dat scooters op parkeerplaatsen, fietspaden of te smalle stoepen worden achtergelaten. Hier moet worden gewerkt met handhaving door bijvoorbeeld het verwijderen van hinderlijk geparkeerde scooters.

Welke rol heeft de gemeente in het bepalen of vaststellen van de geo fences (digitale grenzen waarbinnen de deelscooters gestald kunnen worden)?

De gemeente kan aangeven waar de geo fences moeten komen. Er is op technisch gebied geen ondersteuning nodig vanuit de gemeente. De gemeente heeft zelf *No Parking zones* aangegeven en op kaart beschikbaar gesteld aan de aanbieders, op basis waarvan zij de geo fences kunnen instellen.

Waarom werken niet alle aanbieders met een end-of-ride-picture?

Aanbieders van deelscooters hebben belang bij het voorkomen van overlast door hun scooters. Daarom zijn ze volop bezig met het ontwikkelen van manieren om dit te voorkomen. Felyx en Go Sharing gebruiken hiervoor een end-of-ride-picture. Check werkt met het uitdelen van coins. Daarmee stimuleren zij goed parkeergedrag. Dit blijkt ook effectief en gebruiksvriendelijker dan de end-of-ride-picture.

Wat is het verschil tussen tijdelijk parkeren en parkeren?

Voor het parkeren van de scooter maken de aanbieders onderscheid tussen het beëindigen van de rit en tijdelijk parkeren. Bij tijdelijk parkeren blijft de scooter gereserveerd voor de huidige gebruiker. Dit kost (afhankelijk van de aanbieder) ongeveer 0.10 euro per minuut. De scooter in de parkeermodus zetten en de rit beëindigen kan alleen in daarvoor bestemde gebieden. In de app van de aanbieders zie je duidelijk met verschillende kleuren de servicegebieden.

- In een groen servicegebied kan je de parkeermodus gebruiken en je rit beëindigen.
- In een rood gebied kan je de scooter niet parkeren en de rit niet beëindigen.
- Buiten je servicegebied kan je wel de parkeermodus gebruiken maar je kan de rit hier niet beëindigen. Dit kan gebruikt worden wanneer iemand bijvoorbeeld boodschappen wil doen bij een winkel buiten het servicegebied en daarna weer terug rijdt.

Hoe en wanneer wordt er onderhoud gepleegd aan de scooters?

Met deelscooters kan 70 kilometer gereden worden totdat de accu leeg is (de actieradius is 70 kilometer). Dagelijks worden (bijna) lege accu's vervangen. De aanbieders kunnen de accustand van de scooters inzien en op die manier bepalen welke accu's vervangen moeten worden. Vanuit centrale plaatsen vertrekken zij met opgeladen accu's om deze in de scooters te plaatsen. De lege accu's nemen zij weer mee om op te laden.

Tijdens deze werkzaamheden voeren zij ook kleine onderhoudswerkzaamheden uit. Schade kan tevens worden doorgegeven door de gebruiker in de app of via de klantenservice. Mocht de schade niet ter plekke verholpen kunnen worden dan wordt de scooter naar een plaatselijke locatie (hub) gebracht voor reparatie.

OVERLAST

Waar kunnen gebruikers of inwoners terecht met vragen/opmerkingen?

Heeft u last van foutgeparkeerde deelscooters? Meld dit dan bij:

Check	<ul style="list-style-type: none">- Online meldformulier https://ridecheck.app/support
Felyx	<ul style="list-style-type: none">- 085 20 80 470 (tussen 07:00 en 00:00)- +32 2 588 85 04 (tussen 08:00 en 20:00)- Online meldformulier https://felyx.typeform.com/to/HONdHTOS- of via mail klantenservice@felyx.nl
GO Sharing	<ul style="list-style-type: none">- klantenservice 085 90 22 901 09:00-23:00 uur en 24/7 voor nood- info@go-sharing.nl- Op www.go-sharing.nl/contact/ staat een overzicht van de verschillende contactmogelijkheden, hier kunnen gebruikers en inwoners een manier kiezen die het beste bij ze past. GO Sharing streeft ernaar om alle vragen binnen 12 uur te beantwoorden.

U kunt ook bij de gemeente [online een melding doorgeven](#) van overlast door een deelscooter of contact opnemen via telefoonnummer [14 010](tel:14010).

Deelscooters zijn niet altijd netjes geparkeerd. Hoe zorgt Capelle dat er geen overlast komt?

Naast alle positieve kanten van de deelscooters zijn wij ons ook bewust van de zorgen van de inwoners. Door te beginnen met een proef van 1 jaar kunnen wij als gemeente ervaring op doen. Wij vinden het belangrijk dat de Capellenaren weinig overlast van de scooters ervaren. Hierover hebben wij nauw contact met de leveranciers.

Wat doen aanbieders om overlast te voorkomen?

Bij het beëindigen van de rit moet de gebruiker bij Felyx en GOSharing een foto maken van de geparkeerde scooter. Het maken van een foto is een verplichte actie die moet worden gedaan alvorens een rit kan worden beëindigd. Dit maakt gebruikers alert op het vinden van een juiste parkeerplek. Bovendien kan de aanbieder met deze foto de laatste gebruiker achterhalen. Op deze manier kan iemand aangesproken worden op foutief parkeergedrag;

1. Bij een eerste foutieve parkeeractie krijgt de gebruiker een waarschuwing;
2. Mocht het een tweede keer voorkomen, dan krijgt de gebruiker een boete van 75 euro;

3. In het geval van een derde overtreding wordt het account van de gebruiker geblokkeerd.

Welk bestaand APV-artikel heeft betrekking heeft op de deelscooters?

De volgende artikelen uit de APV van gemeente Capelle hebben betrekking op deelscooters:

5.12.a Hinder door motorvoertuigen en bromfietsen opnemen.

5:13 Overlast van fiets of bromfiets

Kan verkeerd parkeren door deelscooters worden beboet volgens de huidige APV?

- Als een deelscooter op een onjuiste wijze is geparkeerd en hinder veroorzaakt, kunnen handhavers van de gemeente een proces-verbaal opmaken. Het boetebedrag bij hinder bedraagt €100,- voor de aanbieder.
- Als gevaar of hinder bestaat van een deelscooter, kunnen handhavers van de gemeente de deelscooters laten wegslepen. De kosten voor het wegslepen en het opslaan van de deelscooters berekenen we door naar de aanbieder. Het boetebedrag bedraagt minimaal € 148,75. Mocht de aanbieder de scooter nog niet hebben opgehaald na 24 uur dan komen hier per dag nog kosten bij,

Mag iemand zomaar een scooter voor mijn deur zetten?

De scooters mogen overal worden weggezet binnen de regels van de wegen verkeerswet, net als gewone scooters. Ze mogen daarbij geen overlast veroorzaken.

DUURZAAMHEID

Wat zijn de duurzaamheidsvoordelen die GO Sharing biedt?

Door een elektrische deelscooter te gebruiken in plaats van eigen, vervuilend vervoer wordt de CO2 uitstoot van de totale reis van de gebruiker sterk verminderd. Door autoritten te vervangen door vervoer met de deelscooter wordt de CO2 uitstoot vermindert. Met het aanbieden van deelmobiliteit werken we aan de transitie van eigen vervoer naar gedeeld vervoer, gebruik naar behoefte.

Welk effect heeft de deelscooter op de openbare ruimte?

Elektrische deelscooters nemen, in vergelijking met auto's, erg weinig ruimte in. Ze bieden hiermee niet alleen een oplossing voor filevorming in de stad, omdat ze gedeeld worden staan ze veel korter stil dan voertuigen in privé bezit. Aanbieders van deelscooters creëren, in overleg met de gemeente, een servicegebied wat aansluit bij de behoeftes van de gebruikers. Verspreiding van de scooters binnen dit servicegebied gebeurt organisch. Mocht hier sturing in gewenst zijn, bijvoorbeeld bij ophoping van scooters door een evenement, kunnen maatregelen genomen worden om verspreiding van scooters te stimuleren.

IS EEN VERGUNNING NODIG VOOR DE KOMST VAN DEELSCOOTERS? ZO JA, WELKE AANPASSINGEN ZIJN DAN NODIG?

In de pilotfase is nog geen vergunningstelsel nodig. Als na de evaluatiefase besloten wordt dat we de deelscooters willen behouden voor Capelle, dan zal deze vraag opnieuw beoordeeld worden en is naar verwachting een vergunningstelsel nodig.

Hoe monitoren we of deelmobiliteit effect heeft op autobewegingen?

We zullen op basis van metingen, de belangrijkste autobewegingen inzichtelijk maken. Naar verwachting kunnen de scooters de ketenmobiliteit vergroten op de volgende punten:

- Metrostation Slotlaan, Capelle Centrum en De Terp (Capelsebrug en Schenkel liggen in Rotterdam, maar is wel handig)
- Treinstation Schollebaar (dan kan je vanaf Krimpen en andere wijken in Capelle) ook direct naar Gouda met de trein)
- IJsselland Ziekenhuis
- Waterbushalte Rivium
- Alle kleine en grotere winkelcentra

Nieuwe zwembad en sportcomplex Aquapelle